

РЕПУБЛИКА СРБИЈА – АП ВОЈВОДИНА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „8.МАЈ“ БЕЛА ЦРКВА

**ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
„8.МАЈ“ БЕЛА ЦРКВА – ЗА 2024.ГОДИНУ**

Бела Црква, Децембар 2023.год.

САДРЖАЈ:

1. Уводни део и основне информације о Центру за социјални рад Општине Бела Црква
2. Делатност Центра за социјални рад
3. Организација рада Центра за социјални рад
4. Едукација стручних радника
5. Простор и техничка опремљеност
6. Права и услуге у социјалној заштити
7. Правци рада
8. Потешкоће са којима се сусрећемо у раду
9. Планиране мере и активности
10. Закључак

УВОДНИ ДЕО

Основ за израду Програма рада Установе утврђен је Законом о социјалној заштити („СЛ.Гласник РС“ бр.24/2011), подзаконским актима и Статутом Установе. Основна делатност Центра за социјални рад је да обавља послове којима се обезбеђује остваривање права грађана, односно задовољавање њихових потреба утврђених Законом у области социјалне заштите, породично-правне заштите и других делатности у складу са Законом.

Социјална заштита је организована друштвена делатност од јавног интереса чији је циљ пружање помоћи и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву појединаца и породица, као и спречавање настајања и отклањање последица социјалне искључености. Сваки појединац и породица којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољење основних животних потреба имају право на социјалну заштиту, у складу са законом. Права на социјалну заштиту обезбеђују се пружањем услуга социјалне заштите и материјалном подршком. Годишње планирање рада Центра за социјални рад је активност која за циљ има сагледавање рада у претходној и унапређење рада установе у наредној години.

ПРЕДМЕТ ПЛАНИРАЊА

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених Законом о социјалној заштити и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, локална самоуправа и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона. Центар за социјални рад, у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у локалној заједници, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите .

У вршењу јавних овлашћења Центар за социјални рад ће у планској години обављати следећу делатност :

- открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите ;
- предлаже и предузима мере у решавању социјалних потреба грађана и прати њихово извршење;
- организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и непосредно пружа услуге социјалне заштите и социјалног рада;
- развија и унапређује превентивне активности, које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема;
- пружа дијагностичке услуге, спроводи одговарајући третман, саветодавне-терапијске услуге и стручну подршку корисницима;
- подстиче, организује и координира професионални и добровољни хуманитарни рад и области социјалне заштите;
- води евиденцију и документацију у складу са Законом и другим прописима ;

- учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе;
- обавља и друге послове утврђене Законом и другим прописима.

Делокруг рада Центра за социјални рад регулисан је следећим прописима и правним актима:

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
4. Закон о прекршајима
5. Закон о извршењу кривичних санкција према малолетницима
6. Кривични законик
7. Закон о забрани дискриминације
8. Закон о спречавању насиља у породици
9. Закон о општем управном поступку
10. Закон о социјалним картама
11. Одлука о правима грађана у области социјалне заштите СО Бела Црква,
12. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
13. Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите
14. Правилник о хранитељству.

Поред закона које спроводи у пракси, Центар за социјални рад ће у свом раду спроводити и одређене стратегије :

1. Стратегија развоја социјалне заштите Републике Србије
2. Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
3. Национална стратегија за побољшање положаја жена и унапређење родне равноправности
4. Национална стратегија за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и партнерским односима
5. Национална стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља
6. Национална стратегија о старењу
7. Национална стратегија борбе против трговине људима и акциони план за њено спровођење
8. Стратегија унапређења положаја ОСИ
9. Национална стратегија за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025.године
10. Стратегија о родној равноправности за период 2021.година до 2025.године

ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА

Управљање и организовање радног процеса биће, по степену одговорности, поверени : директору, супервизору, водитељима случаја, раднику на управно правним пословима-правнику и дипл.економисти. У Центру за социјални рад у 2024.години биће ангажовано укупно 8 радника на неодређено време. У актуелном тренутку имамо 4 радника на одређено време . Од укупно 13 запослених у Центру за социјални рад, 8 радника финансира ресорно министарство а 5 радника локална самоуправа. У току 2024. године два запослена (радник на пословима социјалног рада и радник на управно-правним пословима) стиче услов за старосну пензију. Поред тога, један радник поседује лиценцу за обављање супервизијских послова, што олакшава рад осталих водитеља случаја.

Услуге социјалне заштите могу се пружати и у виду неодложних интервенција ради осигурања безбедности у ситуацијама које угрожавају живот, здравље и развој корисника и обезбеђују се 24 сата дневно. Током године, наведену услугу, пружаће Центар за социјални рад уз обавезну сарадњу са другим надлежним органима и службама и то у следећим роковима:

- неодложно (рок 24 часа)
- хитно (рок три дана)
- редовно (рок пет дана)

Током 2024.године Центар ће и даље (услуге су започете 2021 .године) упућивати кориснике на услуге „ Геронто-служба „ и лични пратилац и пратити спровођење наведених услуга које пружа агенција, Нивеус Тим из Горњег Милановца а финансира Локална самоуправа. Планира се и увођење нових услуга у локалној заједници које ће побољшати положај угроженог становништва. Центар за социјални рад ће током године, поред пружања непосредне помоћи корисницима, реализовати послове праћења и извештавања о стању услуга, права и облика из домена социјалне заштите грађана.

ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ

У 2024. години посебна пажња ће бити посвећена даљем раду на усавршавању професионалних компетенција стручних радника запослених у Центру за социјални рад. Стручним радницима ће, сходно приликама и потребама, бити омогућено присуствовање различитим акредитованим и неакредитованим програмима обуке, као и семинарима, конференцијама, стручним скуповима и другим окупљањима, како би унапредили професионални рад и подигли квалитет пружених услуга. Такође , имамо у плану и да сами организујемо округле столове, презентације, едукације, те да и на тај начин размењујемо искуства добре праксе и усавршавамо се.

У складу са потребама, планирамо и стручне посете другим центрима како би разменили примере добре праксе и унапредили свој рад и сарадњу.

Стручно усавршавање радника Центра за социјални рад увек је било приоритет у раду ове установе из разлога осетљивости категорија са којима свакодневно радимо. И даље постоји потреба да се организују следеће обуке, како за стручне раднике са дугогодишњим искуством, тако и за новозапослене без искуства:

1. Знања и вештине за вођење случаја у социјалној заштити
2. Програм основне обуке за супервизоре у ЦСР
3. Обука правника у ЦСР
4. Примена скале за процену функционалне способности корисника и одређивање потребног степена подршке
5. Поступање ЦСР у ситуацијама повећаног ризика за измештање деце из породица
6. Примена Закона о спречавању насиља у породици
7. Улога Центра за социјални рад у примени Закона о спречавању насиља у породици
8. Обука из области старатељске заштите у центрима за социјални рад за правнике и водитеље случаја.
9. Новозапослени радници у току 2024.године поднеће захтеве за стицање лиценце за обављање стручних послова у социјалној заштити.

ПРОСТОР И УСЛОВИ РАДА

Установа располаже простором укупне површине од 117 m² од тога 7 канцеларија у једном делу зграде и 3 канцеларије у одвојеном делу зграде а тај део се засебно користи за породично-правну заштиту корисника. Физички одвојени део зграде омогућио је да постоји канцеларија у којој ће се одвијати виђање у контролисаним условима између родитеља и деце као и виђање у др. ситуацијама подстицања, ојачавања контакта између родитеља и деце који не живе у заједничком домаћинству.

ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ

У складу са финансијским средствима, Центар за социјални рад ће у 2024. години наставити са својим техничким и информационом опремањем, да би се што више унапредио рад са корисницима система социјалне заштите.

Центар за социјални рад ће пратити промене које се дешавају а односе се на рачуноводствени систем за припрему, извршење, рачуноводство и извештавање „ СПИРИ „. Такође, током 2023. године извршене су промене у писарници као и у обављању стручних послова у социјалној заштити, увођењем Софтверског решења „ СОЗИС „, те ћемо и даље морати да унапредимо постојаћу техничку опрему. Уведен је систем социјалних карата, те се од нас као Центра за социјални рад очекује изузетна спремност како кадровска тако и техничка па ћемо се као и до сада трудити да то испунимо.

ВОЗНИ ПАРК

Центар за социјални рад поседује 2 путничка аутомобила, Застава 10 и Лада Нива, која су у релативно лошем стању и нису погодни за дужа путовања ради обављања стручних послова из делокруга рада (за сада се возила користе само за превоз у локалном саобраћају јер је то једино изводљиво с обзиром на стања у коме се налазе).

У току године планира се набавка још једног путничког аутомобила ради реализације теренског рада. Захваљујући томе, поред осталог, редовно ће се реализовати посете наших корисника у установама социјалне заштите широм Србије, што се не може реализовати или се може реализовати само у хитним ситуацијама због стања у коме се постојећи аутомобили налази.

РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА

Центар за социјални рад ће у току 2024. године, према програму рада, статистици и пројекцији за ову годину, на својој евиденцији имати око 1.000 породица, само корисника новчане социјалне помоћи (као и корисника других облика, мера и услуга социјалне заштите-лица на смештају у установи социјалне заштите, хранитељској породици, лица у бракоразводним споровима и др. споровима из породично-правне заштите, лица под старатељством, насиља у породици и др. категорије корисника).

Финансирање општих права социјалне заштите је у надлежности Републике и за њихово праћење надлежно је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања , док је финансирање проширених права социјалне заштите у надлежности локалне самоуправе на основу Одлуке о проширеним правима из домена социјалне заштите на територије општине Бела Црква.

Наиме, очекује се праћење локалних услуга (које су започете са применом 2021.године) а то су услуге Личног пратиоца и Геронто-служба, затим још већа материјална подршка угроженим породицама и повећање броја корисника једнократних новчаних помоћи због недовољне запослености. Пружањем непосредне заштите корисницима, Центар за социјални рад обезбеђује одређене мере, облике и услуге социјалне заштите за све угрожене грађане са територије Општине Бела Црква Корисничке групе су :

- Деца
- Млади
- Одрасли и
- Стари (и старији преко 80 год.)

Целокупна заштита корисника у току 2024.године биће реализована на основу Правилника о организацији рада, нормативима и стандардима рада ЦСР.

ЗАШТИТА ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Једна од најважнијих и најосетљивијих група у надлежности Центра за социјални рад је заштита деце и младих.

Ова категорија корисника са евиденције Центра за социјални рад, у току планске године, обухватиће следеће подкатегије деце и младих:

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом
- Деца жртве малолетничких бракова
- Деца жртве насиља у породици

Деца и млади без родитељског старања

Примењиваће се следеће мере и облици заштите: саветодавни рад са младима, старатељство, смештај у другу породицу, смештај у установу социјалне заштите, усвојење, заштита од насиља и занемаривања, једнократне новчане помоћи, помоћи у натури и др.У току године стручни радници пружаће неопходне смернице хранитељима у циљу обезбеђивања заштите од корона вируса њихових штићеника као и самих хранитељских породица.

Тренутно на евиденцији Центра за социјални рад има укупно 34 попуњених хранитељских породица и 3 хранитељских породица које чекају смештај деце. У току

2020.године извршена је обука нових хранитељских породица и тиме су створени услови за збрињавања деце без родитељског старања као и деце без адекватне родитељске бриге и неге, смештајем у хранитељске породице.

Смештај деце и младих у установама социјалне заштите се у најмањем броју случајева примењује, тако да стручни радници само у изузетним околностима примењују овај облик заштите деце.

Материјална средства биће обезбеђена за децу без родитељског старања, финансијска средства за превоз,школски прибор, опремање деце за полазак у школу,ученичке ужине и летовања и друге видове помоћи. За ове намене, наведена финансијска средства, обезбеђује Општина Бела Црква и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

У току планске године стручни радници ће реализовати хитне интервенције у циљу заштите деце и младих као и решавања актуелног проблема у којима се исти нађу. У циљу унапређења заштите деце без родитељског старања у току године планира се наставак сарадње са сродним институцијама, Локалном самоуправом, надлежним Министарством, школама, здравственим установама,невладиним и хуманитарним организацијама.

Деца и млади са поремећајима у понашању

На евиденцији Центра за социјални рад у току године биће обухваћене следеће подкатегорије деце и младих са поремећајима у понашању :

- деца са асоцијалним понашањем
- малолетни кривично неодговорни извршиоци кривичних дела
- малолетни учиниоци кривичних дела
- малолетни учиниоци прекршаја
- изречене васпитне мере

Стручни радници службе кроз саветодавни рад са малолетницима и њиховим породицама усмераваће их како би се подстакло правилан развој малолетника, јачала њихова лична одговорност и одговорност породице.

Код праћења реализације васпитних мера деце и младих, стручни радници сарађиваће са психолошко-педагошким службама основних и средњих школа, полицијом, судовима, тужилаштвом и Локалном самоуправом.

Деца и млади из породица са поремећеним односима

На евиденцији Центра налазе се деца чији је проблем сукоб између родитеља који се разводе и који се споре око начина вршења родитељског права.Такође, присутни су захтеви Основног суда за достављање мишљења за вршење родитељског права и регулисање личних односа виђења у поступку развода као и након прекида ваљачне заједнице; захтеви за измену одлуке о поверавању; поступака за лишавање родитељског права; захтеви за санирање нарушених породичних односа; захтеви за измену алиментације и сл. Претходна година је показала да није дошло до смањења броја развода и нарушених породичних односа. Пројекција стручних радника који раде на овим пословима је да ће и у 2024.години бити велики број захтева везаних за поремећене

породичне односе. У току планске године наставиће се са смештајем жртава породичног насиља у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици у случају потребе за истим.

Деца и млади са инвалидитетом

Центар за социјални рад води евиденцију деце и младих са инвалидитетом. Ова категорија деце користи право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додаток за туђу негу и помоћ. Посебна пажња усмерена је на рад са овом категоријом становништва што се огледа у константној сарадњи Центра са удружењима чији су чланови особе са инвалидитетом.

ЗАШТИТА ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА

Планиран је рад са следећим подгрупама одраслих и старијих корисника:

- материјално угрожена лица,
- особе под старатељством,
- особе које користе право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додаток за помоћ и негу другог лица,
- особе којима је неопходно хитно, односно трајније збрињавање у установама социјалне заштите,
- нарушени породични односи,
- насиље у породици
- саветодавне услуге

У планском периоду на територији наше општине упућиваћемо и спроводити услугу „ Геронто-служба „ ради ефикасније заштите најстаријих корисника. У наредној години, стручни радници Центра дежураће у складу са распоредом дежурстава и обављати неодложне интервенције ван радног времена. за сва одрасла и стара лица која се буду нашла у неповољним животним ситуацијама и стањима, решаваћемо наведене ситуације –ургентно као и до сада.

Домски смештај одраслих и старих лица јесте институционално збрињавање лица у установама социјалне заштите којима је то неопходно или сами то желе. Центар за социјални рад као упутни орган вршиће смештај лица у Геронтолошким центрима и специјализованим установама социјалне заштите. Центар за социјални рад такође вршиће смештај корисника и у лиценцираним приватним домовима, по препоруци надлежног Министарства.

Старатељство је врло битан облик заштите, који се примењује у систему социјалне заштите, за сва она лица која нису у ситуацији да се сами старају о себи услед болести или неспособности. У поступку процене, Центар за социјални рад одређује и именује привремене или сталне стараоце корисницима који су делимично или потпуно неспособни да се старају о својој личности, имовини и интересима. Такође Центар врши и надзор над обављењем старатељске улоге над штићеником.

Поремећени породични односи и насиље у породици које буде евидентирано у оквиру породица током године, под сталним је праћењем и саветодавним радом ове службе и као и пружање психолошке подршке жртви насиља у породици.

ПРИЈЕМ И УПРАВНО - ПРАВНИ ПОСЛОВИ

Центар за социјални рад ће у току 2024. године, као и до сада, у оквиру пријемне канцеларије вршити пријем поднесака - захтева, а након тога тријажом достављати референту за управно-правне послове. У оквиру ове службе материјално угрожена лица остварују право на Новчану социјалну помоћ као и друге услуге, облике и мере које им по Закону припадају а у складу са позитивним прописима.

Новчана социјална помоћ

На евиденцији Центра за социјални рад, материјално угрожена и необезбеђена лица, представљају најбројнију категорију корисника. С тим увези, основно право у систему социјалне заштите, јесте право на новчану социјалну помоћ, које се реализује преко Центра за социјални рад. Ово право свим корисницима са евиденције Центра, редовно исплаћује Министарство зарад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Додатак за помоћ и негу другог лица

Право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за ТНП, спада у основна права социјалне заштите и ово право користе особе којима је због природе и тежине болести неопходна помоћ другог лица. Ово право остварују лица која нису корисници овог права преко ПИО Фонда. (само одређена категорија корисника који остварују права код ФОНД-а ПИОР, могу остварити право на увећани додатак за ТНП-разлику у ЦСР-у)

Други облици материјалне подршке

Једнократна новчана помоћ је помоћ која је регулисана Одлуком СО о проширеним правима из домена социјалне заштите. Сва права из наведене Одлуке се спроводе посредством Центра за социјални рад. Центар за социјални рад има у плану да у сарадњи са Локалном самоуправом започне са применом одговарајућих услуга у складу са финансијским средствима.

САРАДЊА ЦЕНТРА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА

Систем социјалне заштите је свеобухватан када су у питању права, облици и услуге које се реализују као и број и структура корисника за које се организује социјална заштита у локалној средини. Центар за социјални рад као базична установа социјалне заштите може да функционише у локалној заједници само уз подршку Локалне самоуправе, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарства за бригу о породици и демографију као и осталих актера на подручју општине Бела Црква. У току године реализоваће се сарадња између Центра за социјални рад са следећим републичким институцијама и организацијама :

- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
- Министарство за бригу о породици и демографију
- Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог
- Републички завод за социјалну заштиту

- Комора социјалне заштите
- Асоцијација Центара за социјални рад
- Унија друштва социјалних радника Србије
- Удружење стручних радника у социјалној заштити
- Повереник за информације
- Повереник за родну равноправност и дискриминацију
- Заштитник грађана
- Стална конференција градова и општина
- Цивилни сектор
- Актери са којима Центар за социјални рад сарађује су:
- Општина Бела Црква
- Основни и Виши суд, Основно и Више тужилаштво
- Дом здравља и Болница за плућне болести у Белој Цркви, Општа болница и Специјална болница за психијатријске болести у Вршцу (нарочито одељење психијатрије, Служба за гинекологију и акушерство, педијатрију и др.),
- ПС Бела Црква и локални медији,
- Све основне и средње школе на територији општине
- Предшколска установа
- Национална служба за запошљавање – филијала Вршац и Испостава Б.Црква
- Месне канцеларије по насељеним местима
- Црвени крст
- Народна библиотека у Белој Цркви

Центар ће наставити са радом на побољшању квалитета услуга, мера и облика за наше кориснике а то се може постићи само уз добру сарадњу са другим институцијама како на локалном тако и на државном нивоу.

ПОТЕШКОЋЕ СА КОЈИМА СЕ СУСРЕЋЕМО У РАДУ

- Преоптерећеност и недовољан број стручних радника, а обим и сложеност посла се свакодневно повећава;
- Исцрпљеност све сложенијом проблематиком појединаца као и читавих породица, као и немогућност задовољења реалних потреба корисника, обзиром да превазилазе могућност задовољења у оквиру система социјалне заштите;
- Додатно оптерећење у раду представља и обавеза стручних радника на приправност и неодложну интервенцију која подразумева 24-часовно дежурство стручног радника, а да при том услуга није прецизно дефинисана у смислу одсуства са посла (радника који је током ноћи имао интервенцију – да ли сутрадан долази на посао) и адекватне новчане надокнаде за прековремени и ноћни рад;
- Неразвијен породични смештај за одрасле и старије и недостатак прихватилишта.
- Све је већи број захтева за смештајем у установе социјалне заштите. Велика је потреба за прихват и збрињавање лица са нерешеним стамбеним питањем (бескућници);
- Непостојање системског решења да се одговори на потребе лица која су душевно оболела и имају поремећај у понашању – починиоци кривичног дела –насиље у породици (постојећи домови одбијају такве кориснике, или дом има забрану пријема у установе);

- Непостојање установе за збрињавање деце и младих са сметњама у развоју и поремећајем у понашању;

СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2024. ГОДИНУ

Сходно томе увек и на првом месту издвајамо следеће аспекте рада ове Установе у планској години :

1. Примена Закона о социјалној заштити и других релевантних закона и подзаконских аката
2. Умрежавање институција и развијање партнерства на свим нивоима
3. Подстицање Локалне самоуправе за увођење нових услуга социјалне заштите у локалној заједници

Шта су нам приоритети у раду у 2024. години :

У току 2024.године планирају се даља улагања у реновирању просторија Центра за социјални рад како би се побољшали услови рада запослених.

- Представник Интерног тима за заштиту од насиља у породици Центра за социјални рад у току године и даље ће активно учествовати у раду **Групе за координацију** и сарадњу при ОЈТ у Вршцу како би смо смањили број пријављених случајева насиља у породици.
- Стручни радници Центра за социјални рад ће у току године радити на развоју и промоцији хранитељства за одрасла и стара лица тј. **Смештаја пунолетних лица у другу породицу**. То подразумева и едукацију заинтересованих породица да се баве хранитељством као и ангажованост за прихват одраслих и старих лица без породичног старања у свом дому на смештају.
- Центар за социјални рад ће на основу Уредбе Владе Републике Србије кренути да спроводи **Радну активацију** корисника новчане социјалне помоћи са циљем активног укључивања социјално рањивих група, а самим тим и смањивање њихове социјалне искључености.
- У току 2024.године стручни радници Центра за социјални рад планирају да се ангажују на реализацији одређених **едукација** у циљу обнове својих лиценци као и пријава за добијање неопходних знања ради стицања лиценци за новозапослене раднике.
- У току 2024.године, Центар за социјални рад ће аплицирати за набавку још једног **новог путничког возила које је неопходно** за теренски рад.
- Наставиће се константна сарадња са **локалним медијима**, преко којих ће Центар за социјални рад пружати потребне информације свим суграђанима у остваривања права из домена социјалне заштите.
- Циљ социјалног планирања јесте да свим грађанима, социјална заштита омогући одређени квалитет живота, да се испоштују људска права као и да социјалне услуге буду благовремене, ефикасне и доступне грађанима Општине Бела Црква. Центар за социјални рад је део Тима где су укључене и друге институције као што је здравство, образовање, МУП-а, правосуђе и други и само на тај начин се адекватно може одговорити потребама наших суграђана.

ЗАКЉУЧАК

У 2024.год. Центар за социјални рад, као Установа социјалне заштите, у локалној заједници откриваће и пратити социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите, предлагаће и предузимати мере у решавању стања социјалних потреба грађана и пратити њихово извршавање. За остваривање права прописаних законом, као и за проширена права грађана из области социјалне заштите и у наредној години настојаћемо реализовати све планиране послове из области социјалне, породично-правне заштите и вођења превентивних активности у складу са материјалним и кадровским могућностима а све у циљу постизања најбољег интереса наших корисника.

У Белој Цркви, дана 14.12.2023.године

ДИРЕКТОР

Георгијевски Маријана, дипл.правник